

Regulamin FlexyFlow Akademia Sportu.

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży wstępu na zajęcia rekreacyjne oraz warunki korzystania z infrastruktury i usług świadczonych przez firmę FlexyFlow Akademia Sportu Jan Kostkiewicz, ul. Bierzewicka 32, 09-500 Gostynin, NIP: 9710735218, REGON: 529952076 (zwaną dalej „Organizatorem”) na rzecz Uczestników.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakup biletu lub karnetu uprawniającego do wstępu na zajęcia rekreacyjne w FlexyFlow jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu. Nieznajomość postanowień Regulaminu nie zwalnia Uczestnika z obowiązku jego przestrzegania.

2. Administratorem danych osobowych jest FlexyFlow. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług wstępu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Kwestie zgód marketingowych oraz szczegółowe zasady przetwarzania danych reguluje Polityka Prywatności dostępna w aplikacji ActiveNow.

3. FlexyFlow zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana harmonogramu, wymogi bezpieczeństwa). O wszelkich zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani za pośrednictwem aplikacji ActiveNow lub mailowo z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji nowych warunków, Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy.

4. Czas trwania jednorazowego wstępu na zajęcia wynika z aktualnego harmonogramu i jest dostosowany do charakteru aktywności rekreacyjnej oraz grupy wiekowej. Usługi świadczone są w wyznaczonych lokalizacjach, posiadających infrastrukturę techniczno-sportową niezbędną do bezpiecznego prowadzenia zajęć sportowo-rekreacyjnych. Aktualny harmonogram dostępny jest na stronie internetowej FlexyFlow, w aplikacji ActiveNow oraz na profilach w mediach społecznościowych.

UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Zawarcie umowy uczestnictwa w zajęciach sportowych następuje poprzez zgłoszenie chęci uczestnictwa Uczestnika przez Witrynę/Aplikację ActiveNow oraz akceptację niniejszego regulaminu. Zgłoszenie Uczestnika obliguje Opiekuna do uiszczania comiesięcznych **opłat za wstęp na Zajęcia (abonamentu wstępu)**.

2. Prawo **wstępu na zajęcia** oraz korzystania z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej oferowanej przez FlexyFlow mają wyłącznie osoby, które nie posiadają przeciwwskazań zdrowotnych do podejmowania aktywności fizycznej. Warunkiem **skorzystania z prawa wstępu** jest potwierdzenie braku przeciwwskazań zdrowotnych poprzez akceptację stosownego oświadczenia w aplikacji ActiveNow.

3. Oferta **wstępu na zajęcia rekreacyjne** w FlexyFlow jest skierowana do osób w każdym wieku. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz najwyższego komfortu **korzystania z infrastruktury**, harmonogram przewiduje podział na grupy dostosowane do wieku oraz **intensywności aktywności fizycznej, odpowiadającej możliwościom kondycyjnym Uczestników**.

4. Uczestnik korzystający z prawa wstępu na Zajęcia jest zobowiązany do posiadania odpowiedniego stroju sportowego – ubrania, którego sposób i jakość wykonania pozwala na swobodne i bezpieczne **uprawianie sportu oraz rekreację** (np. dresy, krótkie spodenki, legginsy i koszulka) oraz własnej wody. Ze względów bezpieczeństwa, podczas korzystania z zajęć w ramach wstępu, zabronione jest noszenie biżuterii oraz innych ozdób mogących stwarzać zagrożenie.

5. Rezerwacja prawa wstępu na zajęcia (miejsca w grupie) odbywa się za pośrednictwem strony internetowej lub dedykowanej aplikacji mobilnej ActiveNow.

6. Na terenie obiektu sportowego Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad higieny, zachowania czystości oraz ogólnie przyjętych norm kultury osobistej, a także do szanowania udostępnionej infrastruktury.

7. Obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu na teren obiektu oraz udziału w aktywnościach pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. W przypadku naruszenia tego zakazu, obsługa ma prawo odmówić Uczestnikowi wstępu lub nakazać natychmiastowe opuszczenie obiektu. W takiej sytuacji uiszczona opłata za wstęp nie podlega zwrotowi.

8. Uczestnik (lub jego Opiekun prawny) ma świadomość, że korzystanie z infrastruktury oraz udział w zajęciach wiąże się z wysiłkiem fizycznym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub urazy wynikające z zatajenia przez Uczestnika przeciwwskazań zdrowotnych, a także powstałe w wyniku niestosowania się do instrukcji trenera lub regulaminu obiektu.

9. Prawo wstępu na salę treningową (strefę ćwiczeń) przysługuje wyłącznie Uczestnikom posiadającym ważny karnet/bilet. Ze względów bezpieczeństwa oraz w celu zapewnienia komfortu korzystania z infrastruktury, Rodzice i Opiekunowie nie mogą przebywać na sali w trakcie zajęć i proszeni są o oczekiwanie poza strefą ćwiczeń.

10. Uczestnik realizujący prawo wstępu zobowiązuje się do dbania o czystość i stan techniczny udostępnionej infrastruktury, a także do stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania oraz regulaminu obiektu FlexyFlow.

OPŁATY ZA WSTĘP I PŁATNOŚCI

1. Płatność za wstęp na zajęcia (bilety/karnety) dokonywana jest drogą elektroniczną poprzez aplikację ActiveNow.

2. Wniesienie opłaty jest gwarancją rezerwacji prawa wstępu do obiektu w wybranym terminie.

3. Po zaksięgowaniu płatności, Uczestnik otrzymuje wirtualny karnet wstępu, uprawniający do wejścia na teren obiektu i korzystania z infrastruktury. Karnet jest imienny i nie może być udostępniany osobom trzecim.

4. FlexyFlow oferuje pakiety wejść (karnety) obejmujące cztery, osiem lub dwanaście wejść. Wykupiony karnet uprawnia do wstępu w określonym terminie (grupie) i na określony rodzaj aktywności. W przypadku zakupu przez jednego Uczestnika więcej niż jednego karnetu wstępu, przysługuje zniżka w wysokości 10%. Opłatę za karnet należy uiścić z góry.

5. Obsługa obiektu ma prawo odmówić Uczestnikowi wstępu na salę w przypadku braku ważnego karnetu lub nieuregulowania opłat, do momentu zaksięgowania wpłaty.

6. Aktualny Cennik biletów i karnetów wstępu dostępny jest w aplikacji ActiveNow, na stronie internetowej oraz na profilach w mediach społecznościowych.

7. FlexyFlow zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. O planowanych zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem aplikacji ActiveNow oraz kanałów informacyjnych. Zmiana cen nie dotyczy karnetów opłaconych przed datą wejścia w życie nowego Cennika.

REZYGNACJA I ZWROTY

1. Oświadczenie o rezygnacji z usług (odstąpieniu od umowy) należy zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: flexyflow.akademiasportu@gmail.com.

2. FlexyFlow dokona zwrotu wpłaconych środków w całości, pod warunkiem, że rezygnacja wpłynie przed wykorzystaniem pierwszego wstępu (wejścia na obiekt) z zakupionego karnetu.

3. W przypadku rozpoczęcia korzystania z karnetu (wykorzystania co najmniej jednego wejścia), opłata za niewykorzystaną część pakietu nie podlega zwrotowi. Karnet wstępu traktowany jest jako rezerwacja dostępu do infrastruktury na określony czas.

REKLAMACJA

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług wstępu i korzystania z obiektu, zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: flexyflow.akademiasportu@gmail.com. Zgłoszenia są obsługiwane przez Dział Obsługi Klienta (nr tel. 798 324 348, czynny w godz. 09:00–16:00, od poniedziałku do piątku).

3. FlexyFlow rozpatrzy reklamację i poinformuje Uczestnika o decyzji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

4. Ze względu na specyfikę usług rekreacyjno-sportowych, Organizator nie udziela gwarancji osiągnięcia konkretnych wyników sportowych lub sylwetkowych, gdyż zależą one od indywidualnych predyspozycji i zaangażowania Uczestnika.

BEZPIECZEŃSTWO I ZASADY KORZYSTANIA Z INFRASTRUKTURY

1. Uczestnik (lub jego Opiekun) oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na bezpieczne korzystanie z infrastruktury sportowej oraz udział w aktywności fizycznej. Ze względów bezpieczeństwa, w zajęciach grupowych nie mogą brać udziału kobiety w ciąży, osoby w połogu oraz osoby przyjmujące leki wpływające na zdolności psychomotoryczne

2. W ramach opłaty za wstęp, Organizator udostępnia Uczestnikom atestowany sprzęt sportowy, dostosowany do charakteru rekreacji oraz wieku grupy. Uczestnik zobowiązany jest do zgłaszania Instruktorowi wszelkich usterek sprzętu przed rozpoczęciem ćwiczeń.

3. Użytkowanie sal treningowych, sprzętu, szatni i sanitariatów musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem. Uczestnik (lub jego Opiekun) ponosi odpowiedzialność finansową za zniszczenia mienia powstałe z jego winy lub wskutek niewłaściwego użytkowania infrastruktury.

4. Instruktorzy sprawują nadzór nad Uczestnikami wyłącznie w czasie trwania zajęć (wewnątrz sali treningowej). Za bezpieczeństwo dzieci w drodze na zajęcia, w szatni oraz po zakończeniu zajęć odpowiadają Rodzice/Opiekunowie.

5. Rodzice zobowiązani są do odebrania dziecka nie później niż 10 minut po zakończeniu zajęć. Samodzielny powrót dziecka do domu lub odprowadzenie na świetlicę przez Trenera możliwe jest wyłącznie po złożeniu pisemnego oświadczenia.

6. FlexyFlow nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni lub na sali bez nadzoru. Zaleca się nieprzynoszenie cennych rzeczy na teren obiektu.

7. Wszelkie zdarzenia losowe i urazy należy niezwłocznie zgłaszać Instruktorowi w celu sporządzenia protokołu zdarzenia. Protokół ten, podpisany przez przedstawiciela firmy oraz poszkodowanego (lub opiekuna), stanowi podstawę do ewentualnego zgłoszenia szkody z polisy OC FlexyFlow.

8. Zaleca się, aby każdy Uczestnik posiadał indywidualne ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), obejmujące rekreacyjne uprawianie sportu.

NIEMOŻNOŚĆ KORZYSTANIA ZE WSTĘPU I ZMIANY W HARMONOGRAMIE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania dostępności obiektu (zajęć) w danym terminie z przyczyn niezależnych lub losowych (tzw. siła wyższa, awaria techniczna). O zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani SMS-em, mailowo lub poprzez powiadomienie w aplikacji ActiveNow, najpóźniej na 1 godzinę przed planowanym terminem.

2. W przypadku niewystarczającej liczby rezerwacji wstępu w danej grupie, FlexyFlow zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu. W takiej sytuacji Uczestnikowi zostanie zaproponowana możliwość skorzystania z wstępu w innym terminie (innej grupie) lub zwrot wpłaconych środków.

3. Anulowanie rezerwacji miejsca (zgłoszenie nieobecności) możliwe jest najpóźniej na 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć poprzez aplikację ActiveNow. Terminowe anulowanie rezerwacji uprawnia Uczestnika do wykorzystania tego wejścia w innym terminie (w ramach ważności karnetu). W przypadku braku zgłoszenia we wskazanym czasie, wejście z karnetu uznaje się za wykorzystane (usługa gotowości obiektu została zrealizowana).

4. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik zachowuje prawo do wykorzystania wejścia w innym terminie (karnet zostaje przedłużony/wejście nie przepada). Organizator wskaże w aplikacji ActiveNow dostępne terminy zastępcze.

ZAWARCIE UMOWY ORAZ WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług wstępu na zajęcia rekreacyjne następuje w momencie skutecznego dokonania rezerwacji miejsca lub zakupu karnetu poprzez system ActiveNow oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.

2. Z chwilą akceptacji Regulaminu przez Uczestnika (lub jego Opiekuna), pomiędzy stronami zostaje zawarta wiążąca umowa cywilnoprawna, której głównym przedmiotem jest udostępnienie infrastruktury sportowej oraz prawo wstępu na wybrane aktywności. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

3. W celu prawidłowego korzystania z systemu rezerwacji (Witryny/Aplikacji ActiveNow) oraz zakupu biletów wstępu drogą elektroniczną, konieczne jest spełnienie przez Uczestnika następujących wymagań technicznych:

- Posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet;
- Posiadanie przeglądarki internetowej lub zainstalowanej aplikacji mobilnej umożliwiającej obsługę panelu klienta;
- Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Harmonogram udostępniania obiektu nie obejmuje dni ustawowo wolnych od pracy. Organizator informuje, że dostęp do systemu rezerwacji online (Aplikacji) może być czasowo ograniczony z powodu prac technicznych lub konserwacyjnych, co nie stanowi wady głównej usługi wstępu.

2. Celem działalności FlexyFlow jest umożliwienie Uczestnikom korzystania z infrastruktury sportowej w celu rekreacji ruchowej, poprawy kondycji fizycznej, dbałości o zdrowie oraz aktywnego wypoczynku.

3. Nadzór nad prawidłowym i bezpiecznym korzystaniem z obiektu podczas zajęć sprawuje wykwalifikowana kadra instruktorska.

4. FlexyFlow zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży wstępu (zapisu) wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, takich jak: brak wolnych miejsc (wyczerpanie limitu pojemności sali), zagrożenie bezpieczeństwa innych Uczestników lub wcześniejsze rażące naruszenia Regulaminu przez daną osobę.

5. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu (w szczególności zasad bezpieczeństwa i higieny), Organizator ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym (zakaz wstępu). W takiej sytuacji, opłata za niewykorzystaną część karnetu nie podlega zwrotowi, co stanowi pokrycie kosztów gotowości obiektu i rezerwacji miejsca.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I WIZERUNEK

1. Przetwarzanie danych osobowych Administratorem danych osobowych jest FlexyFlow Akademia Sportu Jan Kostkiewicz, ul. Bierzewicka 32, 09-500 Gostynin, NIP: 9710735218, REGON: 529952076. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu:

Realizacji umowy o wstęp i korzystanie z infrastruktury – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).

Marketingu usług własnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes) lub na podstawie odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeśli jest wymagana przepisami prawa.

2. Informacje handlowe Przesyłanie informacji handlowych (newsletter, oferty promocyjne) drogą elektroniczną następuje wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Uczestnika dobrowolnej, odrębnej zgody (np. poprzez funkcjonalności aplikacji ActiveNow).

3. Wizerunek i dokumentacja działalności obiektu Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania funkcjonowania obiektu (robienia zdjęć/filmów) w celach archiwalnych i promocyjnych. Rozpowszechnianie wizerunku konkretnego Uczestnika (publikacja zdjęć w mediach społecznościowych, na stronie www) wymaga jego dobrowolnej zgody. Zgoda na wykorzystanie wizerunku może zostać wyrażona poprzez akceptację stosownego oświadczenia w aplikacji ActiveNow lub poprzez świadome pozowanie do zdjęcia. Uczestnik ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na publikację swojego wizerunku, zgłaszając to obsłudze lub mailowo.